

Müşterilerimizin taleplerini doğru anlayarak, müşteri taleplerine uygun deney prosedürleri seçimi yapılarak ve kurmuş olduğumuz kalite yönetim sistemini uygulayıp sürekli olarak iyileştirerek müşterilerimizin kendilerini değerli hissetmelerini sağlamayı,

Müşteri taleplerini yerine getirirken, karşılıklı güvenilirliğe, gizlilik ve tarafsızlık prensiplerine, TS EN IEC / ISO 17025 standardı ve yasal şartlara uygun çalışmayı,

Müşteri odaklı süreç yaklaşımımızın ve sürekli iyileştirme prensibimizin gereği olarak; işletme prosedürlerinin gözden geçirilmesini, politikaların kullanımını, genel hedeflerimizi, denetim sonuçlarımızı, düzeltici faaliyetlerimizi, yönetim sisteminin gözden geçirmesini, personel önerilerini, risk değerlendirmesini, müşteri memnuniyeti anketlerimizin analizi, şikâyetlerimizin analizi ve yeterlilik deneyi ve LAK sonuçlarımızı TS EN IEC / ISO 17025 standardına uygun, işimizin gereği olarak güncellemeyi ve sürekli geliştirmeyi,

Ölçüm ve analizlerde kalite ve güvenilirliğin sağlanması TS EN ISO/IEC 17025 standardındaki kuralların uygulanması ve daima takip edilmesi güvencesi altına almayı,

Uygulamaya aldığımız tüm sistemleri düzenli olarak gözden geçirmeyi, faaliyet alanlarımızla orantılı, ve tutarlı hedefler belirlemeyi, belirlenen hedefleri belirlenen aralıklarla gözden geçirmeyi, teknolojik gelişmelerin ve piyasadaki gelişmelerin takibini yaparak sürekli gelişimi desteklemeyi,

Kalite politikamızın ve uygulamada olan tüm yönetim sistemlerimizin çalışanlarımıza benimsetilmesi ve prensiplerinin iyi anlaşılması ve uygulanmasını sağlamayı ve bunu sağlamak için eğitimler planlamayı ve uygulamayı,

TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, iyi meslekî ve teknik uygulama esasları çerçevesinde izlenebilirliği sağlanmış cihazlar kullanarak ulusal veya uluslararası standartlara göre ölçümlerimizi gerçekleştirmek, güvenilirliği sürekli sağlanan sonuçlar sunmayı,

Taahhüt ederiz.

Genel Müdür

GÜLİFER UZUN

MATEK PERİYODİK KONTROL MAKİNE
MUHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Ziyapasa Mah. Pınar Cad. Keçelicioğlu Apt.
K:1 D:1 Seyhan/DİĞİR Tef 0322 224 22 11
Gsm:0530 4079042 - 0542 4079040- 0532 6001422
Mersis No:0613152646400001 Tic Sic.No:01/80495
Ziyapasa V.D. 613 152 6464

31.08.2021