

Firma Adı		Firma Adresi	
Ad Soyadı	Görevi	Telefon	E-posta
MATEK PERİYODİK KONTROL Makine Mühendislik Hizmetleri Ltd.Şti.'nden Nasıl Haberdar Oldunuz?	Neden MATEK PERİYODİK KONTROL Makine Mühendislik Hizmetleri Ltd.Şti.'ni Seçtiniz?	Gelecekte de Çalışmak İster misiniz?	

Hizmet kalitemizi yükseltmemiz ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica eder vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 10 - Çok İyi Olacak Şekilde Puanlandırınız.

Satış Hizmetleri-Teklif;			
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi		Ticari koşullar, ödeme şartları, itiraz süresi	
Sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi		Hazırlanan teklifin detayı ve fiyatlandırılması	
Önerileriniz;			

Ölçüm - Numune Alımı Planlaması;			
Kaynak tespitinin doğru yapılması		Ölçümün yeterli bir süre önce bildirilmesi	
Önerileriniz;			

Ölçüm / Numune Alma Süreci;			
Personelin yeterli cihaz, donanıma sahip olması		Personelin yetkinliği ve bilgisi	
Personelin iş sağlığı, güvenliği hususuna özeni		Ölçümün planlanan zamanda uygulanması	
Verilen hizmetin amacına uygunluğu		Teklif içeriğinin eksiksiz gerçekleştirilmesi	
Önerileriniz;			

Raporlama Süreci;			
Raporun zamanında teslim edilmesi		Raporun genel olarak biçim ve formatı	
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği		Raporun Mevzuata / amacına uygunluğu	
Önerileriniz;			

Müşteri Hizmetleri;			
Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı		Personelin yaklaşımı ve tutumu	
Kapsamımızın beklentinizi karşılama		Personelimizin, personeliniz ile uyumu	
İnternet sitemizin genel içerik ve kullanımı		Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlılık	
Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği		Genel olarak memnuniyetiniz	
Önerileriniz;			

## REVİZYONLAR

Doküman No	Sayfa no	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Açıklama
		15.10.2021	00	İlk Yayın